



**وزارة التنمية الإدارية**  
MINISTRY OF ADMINISTRATIVE DEVELOPMENT

**يدأ بيد.. للتنمية والإصلاح**

**دليل استخدام تطبيق  
معاً .. لتبسيط الإجراءات**

## دليل استخدام تطبيق معاً .. لتبسيط الإجراءات «بدأ بيد... للتنمية والإصلاح»

أطلق السيد رئيس الجمهورية العربية السورية الدكتور بشار الأسد في كلمته أمام الحكومة في العشرين من حزيران عام 2017 المشروع الوطني للإصلاح الإداري الذي يحمل ثمار نجاحه في مدى قدرة المواطنين على المساهمة الفعالة والحقيقية في هذا المشروع ليكون المواطن الذراع الأساسي لنجاح المشروع.

### ■ هدف التطبيق:

يتيح هذا التطبيق للمواطن أن يشير إلى الخدمات ذات الإجراءات المعقدة وغير الواضحة بالنسبة للمواطنين، وتحديد الأسباب للعمل على تبسيطها وتحسين الحصول عليها من قبل المواطنين.

### ■ الشريحة المستهدفة من التطبيق:

كافة مواطني الجمهورية العربية السورية فوق عمر 15 عاماً ويحملون البطاقة الشخصية.

### ■ ضمان سرية المعلومات الشخصية:

تأخذ وزارة التنمية الإدارية على عاتقها السرية التامة وعدم الإفصاح عن المعلومات الشخصية، إلا في حال الضرورة.

## ■ كيفية الاستخدام لتطبيق معاً لتبسيط الإجراءات:

### الخطوة الأولى:

- قراءة الهدف من التطبيق ووثيقة المعلومات الشخصية.

- انقر/ تابع /.

### معاً لتبسيط الإجراءات 1

### الخطوة الثانية:

- اقرأ بتمعن شروط تسجيل الشكوى.

- انقر/ تابع /.

### معاً لتبسيط الإجراءات 2

### الخطوة الثالثة:

- اكتب في الجزء المخصص اسم الجهات الأخرى المشاركة في تقديم الخدمة.

معا لتبسيط الاجراءات 3

### الخطوة الرابعة:

- انقر على السهم لتظهر القائمة المنسدلة واختيار اسم /الجهة العامة الأساسية المقدمة للخدمة.
- انقر /تابع/.

معا لتبسيط الاجراءات 4



معا لتبسيط الاجراءات 5

### الخطوة الخامسة:

- انقر لتحديد التقييم الذي تراه مناسباً لكل مؤشر.
- انقر /تابع/.

«ملاحظة»: يتم

استخدام نفس الخطوات للشرائح من الشريحة /4/ حتى الشريحة /14/.



معا لتبسيط الاجراءات 6

### الخطوة السادسة:

- انقر على /تقديم/ لتحميل الإجابة وإنهاء التطبيق.



**وزارة التنمية الإدارية**  
**MINISTRY OF ADMINISTRATIVE DEVELOPMENT**

**دليل استخدام تطبيق معاً .. لتبسيط الإجراءات**