



وزارة التنمية الإدارية
MINISTRY OF ADMINISTRATIVE DEVELOPMENT

بدأ بيد.. للتنمية والإصلاح

دليل استخدام تطبيق سور لمكافحة الفساد

دليل استخدام تطبيق سوا لمكافحة الفساد «بدأ بيد... للتنمية والإصلاح»

أطلق السيد رئيس الجمهورية العربية السورية الدكتور بشار الأسد في كلمته أمام الحكومة في العشرين من حزيران عام 2017 المشروع الوطني للإصلاح الإداري الذي يحمل ثمار نجاحه في مدى قدرة المواطنين على المساهمة الفعالة والحقيقية في هذا المشروع ليكون المواطن الذراع الأساسي لنجاح المشروع.

■ هدف التطبيق:

تقديم وسيلة آمنة للمواطن من أجل الكشف عن حالات الخلل الإداري والفساد وسوء تطبيق الأنظمة والقوانين، وضمان الاستجابة الفعلية من الجهات العامة للشكوى المقدمة من قبله، وهو أحد مؤشرات قياس الأداء الإداري للجهات العامة.

■ الشريحة المستهدفة من التطبيق:

كافة مواطني الجمهورية العربية السورية فوق عمر 15 عاماً ويحملون البطاقة الشخصية.

■ ضمان سرية المعلومات الشخصية:

تأخذ وزارة التنمية الإدارية على عاتقها السرية التامة وعدم الافصاح عن المعلومات الشخصية، إلا في حال الضرورة، وبعد موافقة صاحب الشكوى لاتخاذ الإجراءات اللازمة المتعلقة بالحالة.

■ شروط تسجيل الشكوى:

■ ألا تكون الشكوى بدوافع ذاتية أو كيدية أو انتقامية.

■ ألا تكون الشكوى معارضة عامة أو إشكالية لمسألة عامة أو رأي عام.

■ أن تكون الحالة تتعلق بشكوى أو خلل إداري أو فساد لإجراء عايشه مباشرة الشخص المعني (صاحب الرقم الوطني) خلال طلبه لخدمة معينة من الجهة في يوم وتاريخ وساعة محددة من قبله.

■ كيفية الاستخدام لتطبيق سول لمكافحة الفساد:

الخطوة الأولى:

- اقرأ الهدف من التطبيق، ووثيقة المعلومات الشخصية.

- انقر/تابع/.

بلغ عن فساد

الأهداف: الخطوة 1 2 3 4 5 6 | التالي

1-هدف التطبيق:

- تعزيز أحد مؤشرات قياس الأداء الإداري ووسيلة أساسية لتساع الحكومات والمواطنون والكشف عن حالات الفساد أو التخلل الإداري الذي يصعب التعرف ما في جهة عامة.

2-وثوقية المعلومات الشخصية:

- أذ إن وزارة التنمية الإدارية تلتزم بالشفافية وعدم الإفصاح عن المعلومات الشخصية وسرورتها للجهة المختصة تلقياً، إلا في حال الضرورة، وعند موافقة صاحب الشكاوى بالضرورة الفهم بأولياءه.

تالي

سول لمكافحة الفساد 1

الخطوة الثانية:

- اقرأ بتمعن شروط تسجيل الشكاوى.

- انقر/تابع/.

بلغ عن فساد

الأهداف: الخطوة 1 2 3 4 5 6 | التالي

4-شروط تسجيل الشكاوى:

- أن تكون الشكاوى: مدعومة بآلية أو إلكترونية لتسهيل عملية عامة أو إن كان عام.
- أن تكون الشكاوى: مدعومة بآلية أو إلكترونية أو التماس.
- أن تكون الشكاوى: تتعلق بمسؤول أو موظف إداري أو فساد إداري، فائدة: ضمانية المخصصات الرسمية التي تقدمها لخدمة الدولة من الجهة غير الحكومية وتاريخ ومدة: 2022/05/05 من قبل:

تالي

سول لمكافحة الفساد 2

الخطوة الثالثة:

- انقر لاختيار / نوع الحالة .

- انقر على السهم لتظهر القائمة المنسدلة واختيار اسم الجهة العامة مقدمة الخدمة.

- انقر /تابع.



سور لمكافحة الفساد 3

الخطوة الرابعة:

- اكتب في الجزء المخصص اسم الخدمة المقدمة.

- اكتب في الجزء المخصص اسم الشخص مقدم الخدمة أو صفته الوظيفية (في حال معرفته).

- انقر /تابع.



سور لمكافحة الفساد 4



سور لمكافحة الفساد 5

الخطوة الخامسة:

- اكتب تاريخ وتوقيت وقوع الحالة رقمياً،
مثال 2018/1/1
10:00ص.

- اكتب في الجزء المخصص مكان وقوع الحالة.

- انقر /تابع/.



سور لمكافحة الفساد 6

الخطوة السادسة:

- اكتب تحت عنوان توثيق موضوع الحالة وصف دقيق للحالة.

- انقر فوق السهم داخل المربع لتحميل الأدلة والثبوتيات ذات الصلة.

- انقر /تابع/.



سور لمكافحة الفساد 7

الخطوة السابعة:

- اكتب في الجزء المخصص /ماذا تتوقع من الجهة العامة/.
- انقر /تابع/.



سور لمكافحة الفساد 8

الخطوة الثامنة:

- انقر على / تقديم / لتحميل الشكوى وإنهاء التطبيق.





وزارة التنمية الإدارية
MINISTRY OF ADMINISTRATIVE DEVELOPMENT

دليل استخدام تطبيق سوا لمكافحة الفساد